

แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ (HR Plan) โรงพยาบาลอัมพวา ปีงบประมาณ 2569

เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการ (Project)	องค์ความรู้ที่จำเป็น	กลุ่มเป้าหมาย
1. บุคลากร เก่ง ดี และมีความสุข	1. ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ	จัดทำ Training needs แผนการพัฒนา ประเมินและประเมินซ้ำตามแผนจนกว่าจะผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	การประเมิน Functional competency	หัวหน้างาน
	2. ร้อยละบุคลากรในหน่วยงานที่มีการประเมินความสุขผ่านเกณฑ์	นโยบายองค์กรสร้างสุข		
2. สารสนเทศพร้อมใช้	3. ร้อยละความถูกต้อง สมบูรณ์ ของการบันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วยด้วยระบบดิจิทัล	อัปเดต HOSxP V3 to V4	การใช้งานระบบ HOSxP V4	Hosxp
		Review ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน		
		ระบบป้องกันด้าน Software	การใช้งานระบบป้องกันด้านเครือข่ายที่ได้รับการอนุมัติ	หน่วยบริการ
3. พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	4. จำนวนผลงานคุณภาพ	PSC Plus โดยเน้น cross function QCC	การจัดทำ cross function QCC	เจ้าหน้าที่ทุกคน
4. กระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ดีและดูแลต่อเนื่อง	5. ร้อยละอุบัติการณ์ที่เป็นเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event)	Clinical Review		
		CPG Record	การบันทึก CPG Record	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	6. อัตราการขาดนัด	การนัดหมายและการติดตามผู้ป่วย		
		ระบบ Telemedicine		
5. โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	7. ร้อยละหน่วยงาน/ระบบงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	Integration System	การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด และ KPI Dashboard	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนการพัฒนาคูคลากรในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ (HR Plan) โรงพยาบาลอัมพวา ปีงบประมาณ 2569

เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการ (Project)	องค์ความรู้ที่จำเป็น	กลุ่มเป้าหมาย	
6. ผลการรักษาดี	8. จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตโดยไม่คาดคิด (Unexpected Dead)	ระบบ Alert Point	อบรมการใช้ระบบ Alert Point	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
		เพิ่มองค์ความรู้เรื่องอาการวิกฤติและการช่วยเหลือดูแลเบื้องต้นแก่ จนท.รพ.	ความรู้เรื่องอาการวิกฤติและการช่วยเหลือดูแลเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	
		Unexpected Dead Case Conference			
	9. ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้	การจัดการตนเองของผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงโดยใช้ Amphawa model for NCD โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ	วิธีการดำเนินการตาม Flow Amphawa model for NCD		เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน NCD
		เพิ่มช่องทางการให้บริการ			
การเคลียร์ Data	การเคลียร์ Data	เจ้าหน้าที่รพ.สต.			
7. ประชาชนมีสุขภาพที่ดี โรงพยาบาลมีรายได้เพิ่ม	10. ร้อยละการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของประชาชน	ส่งเสริมป้องกันทันตสุขภาพเชิงรุกในสถานศึกษา	งานส่งเสริมป้องกันทันตสุขภาพเชิงรุกในสถานศึกษาตามบริการพื้นฐาน P&P Basic service และการบริการ P&P Schedule	เจ้าหน้าที่สถานบริการทันตกรรม	
		การส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในชุมชนเพื่อสร้างสุขภาพที่ดี	ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในชุมชนตามบริการพื้นฐาน P&P Basic service และการบริการ (P&P Schedule)	กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ	
8. ผู้รับบริการพึงพอใจ	11. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ	ประชาสัมพันธ์ Service spec. ด้วยช่องทางที่หลากหลาย		ผู้รับบริการ	

แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ (HR Plan) โรงพยาบาลอัมพวา ปีงบประมาณ 2569

เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการ (Project)	องค์ความรู้ที่จำเป็น	กลุ่มเป้าหมาย
9. สังคมให้การยอมรับ	12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กำหนดกลุ่ม s/h เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพ และปรับปรุงเพื่อตอบสนอง		
10. การเพิ่มรายได้และลดรายจ่าย	13. ผลรวมรายได้ต่อปี	ประชาสัมพันธ์บริการ		
		ร่วมด้วยช่วยกัน (ส่งเสริมกิจกรรมเพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล)	สิทธิ์และกิจกรรมที่จะเพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		ชี้แจงกองทุน	รายละเอียดในแต่ละกองทุน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		ทุกหน่วยช่วยกัน		
		ติดตามต่อเนื่อง		
	14. ผลรวมรายจ่ายต่อปี	นโยบายประหยัดพลังงานและสาธารณูปโภค	องค์ความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและสาธารณูปโภค	ทุกหน่วยงาน
		ระบบ Maintenance (ครุภัณฑ์ทั่วไป)		
		ระบบ Maintenance (เครื่องมือแพทย์)		
		ปรับระบบการสำรองคลัง		
		วางระบบการจ่ายยา		