

ข้อเสนอแนะบริการ ปีงบประมาณ 2568, ต.ค. 68 - มี.ค. 69

ลำดับ	ว/ด/ป	ช่องทาง	ข้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไข	ด้าน				ชื่นชม	ทันเวลา	ไม่ทันเวลา	ไม่ดูแล
					ระบบ	สถานที่	พฤติกรรมการบริการ	อื่นๆ				
1	24 ต.ค. 67	ตู้	- เรื่องการชี้คำพูดของเจ้าหน้าที่ แผนกผู้ป่วยฉุกเฉิน	- ขอให้การพูดคุยเรื่องงานและเรื่อง ทั่วไปอยู่ภายในห้องพักเจ้าหน้าที่			1			1		
2	8 พ.ย. 67	ตู้	- แผนไทยควรมีบริการสำหรับศิษย์ ข้อมูลต่างหาก 1 อัตรา	- กำหนดผู้ให้บริการนัดและศิษย์ ข้อมูลให้ชัดเจน				1		1		
3	17 ธ.ค. 67	ตู้	กับผู้ช่วยที่มากินข้าวต้มเนื่องจากไม่ใส่ เงินทำบุญและยังพูดว่าเงินใส่ไม่ใส่ตุง	- แจ้งผู้รับผิดชอบ แนะนำเรื่องการใช้ คำพูดแก่ร้านที่รับจ้างเหมาทุกคน			1			1		
4	25 ธ.ค. 67	Website รพ.	- การใช้คำพูดเพื่อสื่อสารภายใน หน่วยทันตกรรมที่ไม่เหมาะสมเมื่อมี ผู้รับบริการอยู่ในแผนก	- ขอให้การพูดคุยเรื่องงานและเรื่อง ทั่วไปอยู่ภายในโซนพักหรือจุดที่ไม่มี ผู้รับบริการ			1			1		
5	25 ธ.ค. 67	Website รพ.	- การให้คำแนะนำผู้รับบริการทันต กรรม	- ให้แนะนำขั้นตอนการสอนเรื่อง มาตรฐานการให้คำแนะนำกับ เจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน			1			1		
6	28 ก.พ. 68	ตู้	- พยาบาลซักประวัติ โต๊ะ 1 พุดจา กับคนไข้แต่ไม่ค่อยปรับปรุงตัว	- ให้แนะนำขั้นตอนการสอนเรื่อง มาตรฐานการให้คำแนะนำกับ เจ้าหน้าที่ใหม่และกระตุ้นเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่เก่าด้วย			1			1		
7	7 มี.ค. 68	ตู้	- อยากให้พิจารณาผู้ป่วยอายุ 80 ปี ขึ้นไปให้ได้รับบริการไปขึ้น	- ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ เรื่องการลำดับคิวเร่งด่วน และให้ เจ้าหน้าที่แจ้งสถานการณ์ประจำวัน และเป็นระยะ	1					1		
8	7 มี.ค. 68	ตู้	- ชื่นชมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ที่พูดจา เพราะสุภาพ	- ชื่นชม			1		1			

ลำดับ	ว/ด/ป	ช่องทาง	ชื่อโรงเรียน	แนวทางการแก้ไข	ด้าน							
					ระบบ	สถานที่	พฤติกรรมการบริการ	อื่นๆ	ชั้นชม	ชั้นเวลา	ไม่ชมเวลา	ไม่แต่แก้ไข
9	26 มี.ค. 68	ตู้	- แพทย์ผู้ให้การรักษาผู้ป่วยช็อกวิลาวัลย์ ใช้ตู้โดยค้ำกับญาติไม่ดี			1			1			
10	17 เม.ย. 68	ตู้	- อยากรู้ให้มีร้านอาหารภายใน รพ.บ้าง									
11	4 มิ.ย. 68	ตู้	- เวิร์กช็อปชายหนุ่มนั่งไม่รู้มีเซ็กชั่นใช้ พิจารณาจากกรณีไม่สนใจ	- แนะนำผู้รับบริการ รพ.มีข้าวต้ม บริการฟรี และขอให้เตรียมอาหารมาจากบ้านและร้านสะดวกซื้อใกล้ รพ. - ให้แนะนำขั้นตอนการสอนเรื่อง มาตรฐานการให้คำแนะนำกับ เจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน		1						
12	4 มิ.ย. 68	ตู้	- ชั้นตแพพทย์ดูแลดีมาก ๆ	- ชั้นชม		1		1				
13	28 ส.ค. 68	ตู้	- หมอพูดกับคนไข้ว่ามาเข้าคิวใหม่ ต้องมาปลุกหมอหงอนหงส์ 5 อยู่แล้ว (แพทย์เวรวันที่ 5 มิ.ย.68)	- ขอให้แจ้งให้ผู้ป่วยทราบและเข้าใจ ว่าอาการป่วยแบบไปหน้าห้องต้องรับ บริการนอกเวลา			1			1		
14	21-พ.ย. 68	ตู้ แผนไทย	- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีระบบ ขั้นตอน อาคารสถานที่สะอาด เรียบร้อยดี	- ชั้นชม					/			
15	1 ธ.ค. 68	ตู้ บอร์ด ปชส.	- มีแพทย์น้อยเกินไปรอนาน(แพทย์ ตรวจผู้ป่วยนอก 1 คน)ขอให้ปรับปรุง	- ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ เรื่องการจัดคิวเตียงด่วน และให้ เจ้าหน้าที่แจ้งสถานการณ์ประจำวัน และเป็นระยะ			1					
16	2 ธ.ค. 68	ตู้ บอร์ด ปชส.	- มาตรฐานตั้งแต่เช้าจนถึง 14.00 น. ยังไม่ดีตรวจเลยรอนานมากอยากให้ ปรับปรุง	- ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการ เรื่องการลำดับคิวเตียงด่วน และให้ เจ้าหน้าที่แจ้งสถานการณ์ประจำวัน และเป็นระยะ			1					

ลำดับ	ว/ด/ป	ช่องทาง	ข้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไข	ด้าน				ชั้นชม	ทันเวลา	ไม่ทันเวลา	ไม่ดูแลแก้ไข
					ระบบ	สถานที่	พฤติกรรมการบริการ	อื่นๆ				
17	2 ธ.ค. 68	ตู้โฆษณา ER	- เจ้าหน้าที่ห้องบัตรผู้ให้บริการแย่งไม่สนใจคนไข้เรียกเสียงดังทำใจเสีย	- ให้แนะนำขั้นตอนการสนทนาเรื่องมาตรฐานการให้คำแนะนำกับเจ้าหน้าที่ใหม่และกระตุ้นเจ้าหน้าที่เก่าด้วย			1					
18	15 ธ.ค. 68	ตู้โฆษณาบอร์ดประชาสัมพันธ์	- ชั้นชมและขอขอบคุณหน่วยงานที่ทร	- ชั้นชม			1*		/			
19	22-ธ.ค.-68	ตู้โฆษณาผู้ป่วยนอก	- หมอมาข้ามมาก รอคิรจนานจัด	- แจ้งองค์กรแพทย์ปรับเวลาการออกตรวจให้ตรงตามเวลา 08.00 น. เป็นต้นไปหรือจนกว่าคนไข้จะหมด			1					
20	24 ธ.ค. 68	ใบร้องเรียน IPD	- พยาบาลผู้ป่วยใน ทำกิจรยังไม่เต็มใจให้บริการเป็นทุกครั้งที่มาใช้บริการ	- ให้แนะนำขั้นตอนการสนทนาเรื่องมาตรฐานการให้คำแนะนำ/บริการกับเจ้าหน้าที่ใหม่และกระตุ้นเจ้าหน้าที่เก่าด้วย			1					
21	25 ธ.ค. 68	ตู้โฆษณาผู้ป่วยนอก	- พยาบาลผู้ป่วยนอก พอดถามก็ชักสีหน้าถอนหายใจ	- ให้หน่วยงานปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการเรื่องการให้คำแนะนำ			1					
22	23 ก.พ. 69	Web site รพ.	- การใช้คำพูด คำแนะนำและน้ำเสียงของทันตแพทย์	- ให้แนะนำขั้นตอนการสนทนาเรื่องมาตรฐานการให้คำแนะนำกับเจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน			1					
23	23 ก.พ. 69	Web site รพ.	- ไม่ทราบว่าร้องเท้าสำหรับเปลี่ยนที่ห้องฟันคูไหนใส่ได้บ้าง	- แนะนำให้จัดทำร้องเท้าของ รพ.กับร้องเท้าผู้รับบริการ			1					

24	2 มี.ค.69	ผู้ชน ER	- อายากให้ทบทวนเรื่องใบรับรอง แพทย์นอกเวลาราชการเพราะ บริษัทเอกชนไม่ได้หยุด วันเสาร์ - อาทิตย์เหมือนราชการ เวลาไม่สบาย มาตรวจนอกเวลาไม่มีใบรับรองแพทย์ บริษัทส่วนมากจะหักเงินพนักงาน	- ให้คำแนะนำและอธิบายการให้ ใบรับรองแพทย์แก่ผู้ป่วยอย่าง ครบถ้วนและชัดเจน	1								
25	10 มี.ค.69	ผู้ชน ER	- กรุณาออกไปนัดให้เร็วๆ หน่อย <u>ไม่</u> ระบุชื่อผู้เสนอแนะ)	- ให้นำหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรฐาน การให้บริการร้องการให้คำแนะนำ	1								