



# บันทึกข้อความ

214/69  
23 ส.ค. 2569  
16-CCS

ส่วนราชการ ทีมลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) โรงพยาบาลอัมพวา โทร ๐-๓๔๗๐-๒๑๑๒

ที่ CRM ๐๒/๒๕๖๙ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จนถึงปัจจุบัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา (ผ่านหัวหน้ากลุ่มสายงาน Supportive)

ด้วย คณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จนถึงปัจจุบัน ประกอบด้วย วัน/เดือน/ปี, ช่องทาง, ข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ, การวิเคราะห์, ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศุภพร ใจใส

(นางสุภาพร เรืองเดช)

ประธานคณะกรรมการทีมลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

เพื่อโปรดทราบ

ณิชา ธรรมวราภิรมย์

(นางณิชา ธรรมวราภิรมย์)

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการรักษา

~~~~~

~~~~~

(นายฉัตรชัย ใจใส)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

24 ส.ค. 2569

บันทึกข้อความที่ ๒๑๕/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙