

ข้อเสนอแนะบริการ ปีงบประมาณ 2568

| ลำดับ      | ว/ด/ป       | ช่องทาง    | เนื้อเรื่อง                                                                                                                  | ระบบ |
|------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|            |             |            |                                                                                                                              |      |
| 1          | 24 ต.ค. 67  | ตู้        | - เรื่องการใช้คำพูดของเจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยฉุกเฉิน                                                                          |      |
| 2          | 8 พ.ย. 67   | ตู้        | - แผนไทยควรมีธุรการสำหรับคีย์ข้อมูลต่างหาก 1 อัตรา (ไม่ต้องติดประกาศ)                                                        |      |
| 3          | 17 ธ.ค. 67  | ตู้        | - เจ้าหน้าที่ตักข้าวต้มแสดงกิริยาไม่ดีกับผู้ป่วยที่มากินข้าวต้มเนื่องจากไม่ใส่เงินทำบุญและยังพูดว่าเงินก็ไม่ใส่ตู้ยังจะมากิน |      |
| 4          | 25 ธ.ค. 67  | Website รพ | - การใช้คำพูดเพื่อสื่อสารภายในหน่วยทันตกรรมที่ไม่เหมาะสมเมื่อมีผู้รับบริการอยู่ภายในแผนก                                     |      |
| 5          | 25 ธ.ค. 67  | Website รพ | - การให้คำแนะนำผู้รับบริการทันตกรรม                                                                                          |      |
| 6          | 28 ก.พ. 68  | ตู้        | - พยาบาลซักประวัติ โต๊ะ 1 พุดจากกับคนไข้ไม่ดีเลยควรปรับปรุงด่วนๆ                                                             |      |
| 7          | 7 มี.ค. 68  | ตู้        | - อยากให้พิจารณาผู้ป่วยอายุ 80 ปีขึ้นไปให้ได้รับบริการไวขึ้น                                                                 | 1    |
| 8          | 7 มี.ค. 68  | ตู้        | - ชื่นชมพยาบาลและเจ้าหน้าที่พุดจาเพราะสุภาพ                                                                                  |      |
| 9          | 26 มี.ค. 68 | ตู้        | - แพทย์ผู้ให้การรักษาผู้ป่วยชื่อวิลาวัลย์ ใช้ถ้อยคำกับญาติไม่ดี                                                              |      |
| 10         | 17 เม.ย. 68 | ตู้        | - อยากให้มีร้านอาหารภายใน รพ.บ้าง                                                                                            |      |
| 11         | 4 มิ.ย. 68  | ตู้        | - เวิร์ปเลขาชนุ่มนึ่งไม่รู้ไม่ชี้คนไข้พิการลงจากรถก็ไม่สนใจ                                                                  |      |
| 12         | 4 มิ.ย. 68  | ตู้        | - ทันทแพทย์ดูแลดีมาก                                                                                                         |      |
| 13         | 28 ส.ค.68   | ตู้        | - หมอพุดกับคนไข้ว่ามาเข้าก็ได้ไม่ต้องมาปลุกหมอทั้งที่จะตี 5 อยู่แล้ว(แพทย์เวรวันที่ 5 มิ.ย.68)                               |      |
| 16         |             |            |                                                                                                                              |      |
| 17         |             |            |                                                                                                                              |      |
| 18         |             |            |                                                                                                                              |      |
| 19         |             |            |                                                                                                                              |      |
| 20         |             |            |                                                                                                                              |      |
| รวมทั้งหมด |             |            |                                                                                                                              | 1    |
| ร้อยละ     |             |            |                                                                                                                              | 7.69 |

| เรื่อง  |                |       | ชื่นชม | ทันเวลา | ไม่ทันเวลา | ไม่ได้แก้ไข |
|---------|----------------|-------|--------|---------|------------|-------------|
| สถานที่ | พฤติกรรมบริการ | อื่นๆ |        |         |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         |                | 1     |        | 1       | ??         | 1           |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         |                |       |        | 1       |            |             |
|         | 1              |       | 1      | 1       |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
| 1       |                |       |        |         |            |             |
|         | 1              |       |        |         |            |             |
|         | 1              |       | 1      |         |            |             |
|         | 1              |       |        | 1       |            |             |
|         |                |       |        |         |            |             |
|         |                |       |        |         |            |             |
|         |                |       |        |         |            |             |
|         |                |       |        |         |            |             |
| 1       | 10             | 1     | 2      | 9       |            |             |
| 7.69    | 76.92          | 7.69  | 100.00 |         |            |             |