



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑/๔/๑๓

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ตามที่ โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ได้แต่งตั้งคณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้รับบริการระผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะบริการนั้น

โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ สรุปดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการให้บริการ จำนวน ๗ เรื่อง
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ ช่างคนมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 1 ตุลาคม 2568- 31 มีนาคม 2568

| ลำดับ             | ว/ค/ป       | ช่องทาง     | เนื้อเรื่อง   | เรื่อง   |         |                |          |
|-------------------|-------------|-------------|---|----------|---------|----------------|----------|
|                   |             |             |   | ระบบ     | สถานที่ | พฤติกรรมบริการ | อื่นๆ    |
| 1                 | 24 ต.ค. 67  | ตู้         | - เรื่องการใช้คำพูดของเจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยฉุกเฉิน                                   |          |         | 1              |          |
| 2                 | 8 พ.ย. 67   | ตู้         | - แผนไทยควรมีธุรการสำหรับคีย์ข้อมูลต่างหาก 1 อัตรา (ไม่ต้องติดประกาศ)                 |          |         |                | 1        |
| 3                 | 25 ธ.ค. 67  | Website รพ. | - การใช้คำพูดเพื่อสื่อสารภายในหน่วยทันตกรรมที่ไม่เหมาะสมเมื่อมีผู้รับบริการอยู่ในแผนก |          |         | 1              |          |
| 4                 | 25 ธ.ค. 67  | Website รพ. | - การให้คำแนะนำผู้รับบริการทันตกรรม   |          |         | 1              |          |
| 5                 | 28 ก.พ. 68  | ตู้         | - พยาบาลซึกประวัติ โต๊ะ 1 พุดจากกับคนไข้ไม่ถี่เลยควรปรับปรุงด่วนๆ                     |          |         | 1              |          |
| 6                 | 7 มี.ค. 68  | ตู้         | - อยากให้พิจารณาผู้ป่วยอายุ 80 ปีขึ้นไปให้บริการไวขึ้น                                | 1        |         |                |          |
| 7                 | 26 มี.ค. 68 | ตู้         | - แพทย์ผู้ให้การรักษาสผู้ป่วยชื่อวิลาวัลย์ ใช้ถ้อยคำกับญาติไม่ดี                      |          |         | 1              |          |
| <b>รวมทั้งหมด</b> |             |             |   | <b>1</b> |         | <b>5</b>       | <b>1</b> |

