



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑/๔/๑๓

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ตามที่ โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ได้แต่งตั้งคณะกรรมการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้รับบริการะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะบริการนั้น

โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ สรุปดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการให้บริการ จำนวน ๗ เรื่อง
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ ช่างคนมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป