



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑/๔/๑๑

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ตามที่ โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์รับข้อร้องเรียน คำสั่งโรงพยาบาลที่ ๐๓๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้รับบริการ

โรงพยาบาลอัมพวา สำนักงานสาธารณสุขสมุทรสงคราม ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ สรุปดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียน ๘ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ ช่างคนมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบางกรวยและนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS

(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา