

ข้อเสนอแนะบริการ ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	ว/ด/ป	ช่องทาง	เนื้อเรื่อง	เรื่อง				รวม	ชื่นชม
				ระบบ	สถานที่	พฤติกรรม	อื่นๆ		
1	5-ต.ค.-66	โทรศัพท์	- ไม่พึงพอใจระบบการเรียกเข้าห้องตรวจ	1					
2	17-ม.ค.-67	ตู้	- ไม่มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการ		1				
3	24-ม.ค.-67	วาจา	- ไม่สามารถติดต่อ รพ.อัมพวาได้	1					
4	1-ก.พ.-67	วาจา	- เบอร์โทรศัพท์ที่โรงพยาบาลให้ติดต่อไม่มีผู้รับสาย	1					
5	1-ก.พ.-67	ตู้	- เวลาพักทำไมต้องพักพร้อมกัน ควรสลับกันพักคนไข้จะได้ไม่	1					
6	8-ก.พ.-67	ตู้	- ผู้ป่วยไม่พึงพอใจแผนกแผนไทย : ใช้เวลานวดแค่ 20 นาที	1					
7มี.ค. 67	วาจา	- เบอร์โทรศัพท์ที่โรงพยาบาลให้ติดต่อไม่มีผู้รับสาย	1					
8	12-มี.ค.-67	ตู้	- บริการช้ามาก ทุกแผนก	1					
9	22-มี.ค.-67	ตู้	- จนท.ไม่สนใจผู้ป่วยไม่กระตือรือร้น(หน้าห้องบัตร)			1			
10	24-มี.ค.-67	ตู้	- บริการพูดจาดีมากทุกแผนกเลย			1		1	
11	27-มี.ค.-67	ตู้	- จนท.แพทย์และพยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก					1	
12	2-เม.ย.-67	ตู้	- เสนอแนะให้แผนกผู้ป่วยนอกใช้ฉากกันโควิดแบบเอกชนจะได้ดูดี		1				
13	9-เม.ย.-67	ตู้	- ผู้ป่วยนอกอากาศร้อน		1				
14	23-เม.ย.-67	ตู้	- บริการไม่ได้เรื่องพูดจาแย่			1			
15	23-เม.ย.-67	ตู้	- ถามอะไรไม่ตอบ			1			
16	14-พ.ค.-67	ตู้	- หมอห้องฟันพูดไม่ดี ควรปรับปรุง			1			
17	21-มิ.ย.-67	ตู้	- เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือดผู้หญิงคนใหม่เจาะเจ็บ				1		
18	9-ก.ค.-67	ตู้	- ควรรักษาผู้ป่วยให้ครบถ้วนก่อนให้กลับบ้าน	1					
19	10-ก.ค.-67	ตู้	- ต้องการให้ รพ.ทำงานงานให้มีคุณภาพอย่าทำไปวันๆ	1					
20	5-ส.ค.-67	ตู้	- บริการแย่มาก พูดจาไม่ดีเลย			1			
21	6-ส.ค.-67	ตู้	- ชื่นชมแผนกแผนไทยขอให้รักษามาตรฐานต่อไป					1	
22	24-ส.ค.-67	ตู้	- เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินพูดจากับผู้สูงอายุไม่ดีเลย			1		1	
รวมทั้งหมด				9	3	7	1	20	
ร้อยละ				45.00	15.00	35.00	5.00	100.00	
								4	