

ระบบงานเวชระเบียน

KPI : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเวชระเบียน 95 %

ประเภท	งานเวชระเบียน	ผู้เกี่ยวข้อง	นิยาม	Control point	KPI
คอมพิวเตอร์			<p>2. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 3. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 4. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 5. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 6. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 7. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 8. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 9. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 10. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 11. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 12. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 13. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 14. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 15. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 16. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว 17. เติมนำเป็นต้นใช้ในส่วนระบบคิว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เติมนำเป็นต้น 5 นาที</li> <li>- จัดทำบัตรใหม่ภายใน 10 นาที</li> <li>- อัตราการตรวจพบข้อผิดพลาดไม่เกิน 0.5 %</li> </ul>	
บุคลากร			<p>14. ตรวจเอกสารตรวจชื่อ ศกศ. PIN AN ซ้ำอยู่ทั่วไป ถูกต้อง ถูกตาม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการตรวจพบข้อผิดพลาด 100 %</li> </ul>	
การไหลเวียน			<p>20. ตรวจเอกสารที่โรคและรหัสการตาม Standard coding Guideline ทุกวันและรหัส Diagnosis, CC, PI ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการให้รหัสโรคและรหัสการผิดพลาดไม่เกิน 0.5 %</li> </ul>	
เคาน์เตอร์			<p>26. รับคืนเวชระเบียนภายใน 24 ชั่วโมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการตรวจพบข้อผิดพลาด 0 %</li> <li>- อัตราการตรวจพบข้อผิดพลาด 5 %</li> </ul>	
ทีม/ทีม			<p>33. เวชระเบียน ถูกต้อง ถูกตาม ภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>35. กรอบแบบฟอร์มการตรวจเวชระเบียนมีติดครบทุกข้อได้ ถูกต้อง จัดเก็บ ได้ ไม่ต่างสีกับแบบฟอร์ม</p> <p>* ห้ามนำเวชระเบียนแยกเก็บไปเฉพาะจุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการไม่ได้รับเวชระเบียนคืนภายในเวลาที่กำหนด 0 %</li> <li>- อัตราการเบิกเอกสารสูญปีละ 0 %</li> </ul>	
ฝ่าย			<p>40. เวชระเบียนทั่วไปได้เก็บ 5 ปี คิดเป็น 10 ปี</p> <p>41. ตาม Flow การทำลายเอกสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจ่ายเวชระเบียนคืนไม่ครบถ้วน 5 ปี 95 %</li> </ul>	





KPI : 1. Re-visit ≤ 0.003 %, 2. ระยะเวลาการรอดยดเฉลี่ยลดลง 5 %

ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนอก	ห้องบัตร	OPD	แพทย์	Lab-X-Ray	ER	ห้องตรวจเอกซเรย์	เภสัชกรรม	KPI
ผู้ป่วยเข้ารับบริการ	1. ผู้รับบริการ	2. คัดกรองอาการ			4. ตรวจรักษา	7. ตรวจรักษา		
ซักประวัติ	5. ทำประวัติ	3. วิกฤติ/ฉุกเฉิน						
ตรวจร่างกาย	6. ทดสอบ/เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ	4. ซักประวัติ						
การประเมิน	9. เฝ้าระวังภาวะฉุกเฉิน	10. เฝ้าระวัง						
การประเมิน	11. ตรวจตามคิว	12. ตรวจรักษา		10. Lab/X-Ray				
แผนกทางเดินหายใจ		13. Investigate						
แผนกพยาธิ		15. แพทย์วินิจฉัยและสั่งการรักษา						
แผนกห้องปฏิบัติการ		17. Refer						
แผนกจ่ายยา		19. Admit						
แผนกจ่ายยา		20. คำแนะนำ						
แผนกจ่ายยา		21. นัด						
แผนกจ่ายยา		22. นัด						
แผนกจ่ายยา		23. รับยา						

Review : น.บ.2560  
 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร  
 วิทยาเขตอุบลราชธานี

ตำแหน่ง : ผู้บังคับกอง  
 ตำแหน่ง : OPD, เวชระเบียน, ER, LAB, X-Ray, เภสัชกรรม, สูติศาสตร์และป้องกันโรค

ระบบนัด		KPI : เวชระเบียนพร้อมใช้งาน 100 %	
เวชระเบียน	หน่วยบริการ	Control point	KPI
เตรียมความพร้อม	<pre> graph TD     1(1 รายชื่อนัด) --&gt; 2[2 คัดบัตร/จัดท่า]     2 --&gt; 3[3 VN]     3 --&gt; 4[4 ส่งบัตร]     4 --&gt; 5(5 ผู้ป่วยนัด)     5 --&gt; 6{6 มาตรวจวันนัด}     6 -- No --&gt; 7(7 ตรวจโรคทั่วไป)     6 -- Yes --&gt; 8[8 เรียกผู้ป่วยตามคิว]           </pre>	1. รายชื่อผู้ป่วยแต่ละคลินิกตามวันทีนัด 3. ส่ง Visit ตามคลินิกทุกราย 6. ผู้ป่วยมีรายชื่อตรงตามวันในคลินิก	
ให้บริการ	<pre> graph TD     7(7 ตรวจโรคทั่วไป) --&gt; 8[8 เรียกผู้ป่วยตามคิว]     8 --&gt; 9{9 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล}     9 -- No --&gt; 10[10 ให้บริการ/นัดหมายใหม่/บันทึก]     9 -- Yes --&gt; 10     10 --&gt; 11[11 ผู้ป่วยไม่มาตามนัด]     11 --&gt; 12{12 ติดตามได้}     12 -- Yes --&gt; 10     12 -- No --&gt; 13[13 ส่งคืน]     13 --&gt; 14[14 ให้อัปเดต]           </pre>	9. ตรวจสอบ - ชื่อ - สกุล - HN ใน OPD Card กับผู้ป่วยให้ตรงกันก่อนให้บริการ - Update เบอร์โทรศัพท์	
ติดตาม	<pre> graph TD     12{12 ติดตามได้} -- No --&gt; 13[13 ส่งคืน]     13 --&gt; 14[14 ให้อัปเดต]           </pre>	11. ผู้ป่วยไม่มาตามนัดทุกรายให้โทรศัพท์ติดตาม	 (เนตสิริ อธิโชค จอห์นสัน) 5 ธันวาคม 2560



KPI : อัตราการผ่าตัดถูกต้อง 100 % , อัตราการติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัด 0.5 %


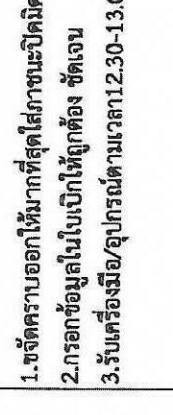
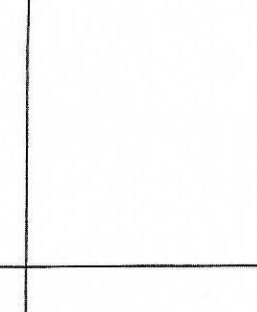
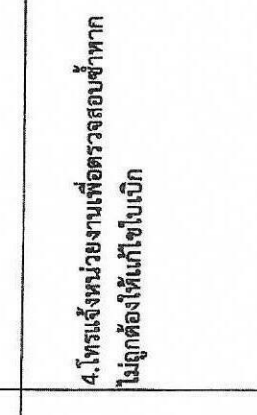
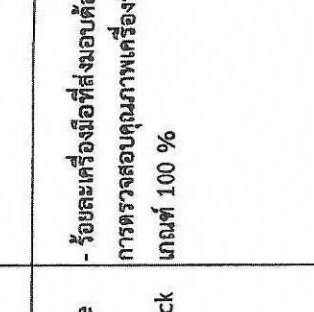
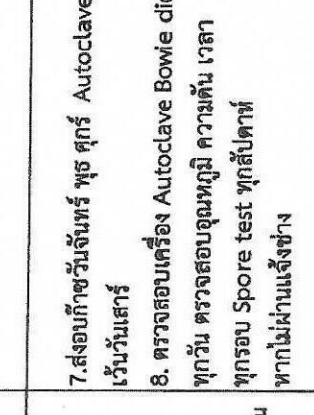
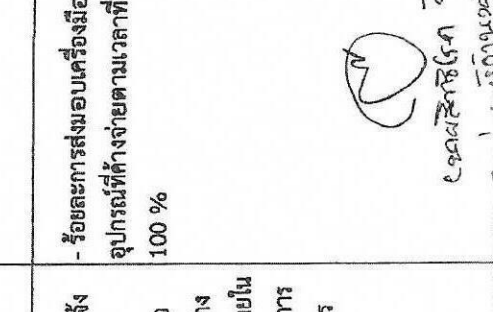
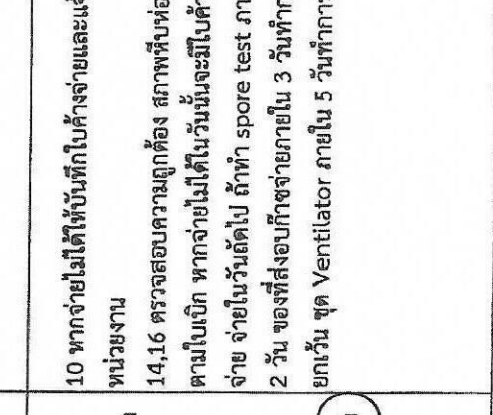
แพทย์	OPD/ER/ส่งเสริม	IPD/LR	OR	Lab/X-ray	Control point	KPI
๒๒ แพทย์	<p>1. สั่งผ่าตัด</p> <p>2. รับคำสั่ง</p> <p>3. เตรียมความพร้อม</p> <p>4. ประสาน</p> <p>6. ยกเลิก/เลื่อน</p>	<p>5. ประเมินความพร้อม</p> <p>7. ตรวจสอบ</p> <p>8. ผ่าตัด</p> <p>9. Investigate</p> <p>10. เกิดขีดความสามารถ</p> <p>11. Refer</p> <p>12. รับไว้นอน</p> <p>13. Admit</p> <p>14. ประเมิน/ให้คำแนะนำ</p> <p>15. D/C</p> <p>16. ห้อยยา</p> <p>17. IPD / LR</p> <p>18. ติดตามต่อเนื่อง</p>	<p>1. ระบุวันที่ เวลาสั่งผ่าตัด การผ่าตัด ตำแหน่ง ให้จรรยา antiplatelet ให้ถูกต้อง คำอธิบายการผ่าตัดพร้อมลงลายมือชื่อผู้ให้ข้อมูล</p> <p>2. ตรวจสอบความถูกต้องของตำแหน่งผ่าตัด</p> <p>3. เตรียมใบยินยอมผ่าตัด ถูกต้อง ครบถ้วน การจรรยา antiplatelet Keyส่งผ่าตัด เตรียมร่างกายทั่วไป</p>	<p>7 ตรวจสอบความถูกต้องทุกรายตามแบบประเมิน</p> <p>8.Aseptic technic</p> <p>14 ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวทุกราย</p> <p>13,17 ส่งต่อข้อมูล อากการ ยาที่ได้รับ การผ่าตัด ลักษณะบาดแผล Operative note ให้ครบถ้วน ถูกต้อง</p> <p>17.บันทึกการดูแลหลังผ่าตัดให้ชัดเจน ครอบคลุม ถูกต้อง ต่อเนื่อง</p>	<p>18 ติดตามผู้ป่วยที่มีบาดแผลเย็บหลังผ่าตัดที่ 1 วัน, 7-10 วัน, 30 วันหลังผ่าตัด</p>	<p>- อัตราการหายของแผลภายใน 7-10 วัน 100 %</p>
๒๒ แพทย์						
๒๒ แพทย์						
๓๐ พยาบาล						

ต้นฉบับ : ศูนย์ศัลยกรรม  
 ลำเนา : OR, OPD, ER, IPD, ER, ส่งเสริม, แพทย์, LAB, X-RAY  
 Review : มี.ย.2560  
 ศาสตราจารย์ ดร. วิวัฒน์ วิวัฒน์  
 วิชาการโสตทัศนศึกษา ผู้อำนวยการ (วิเทศศึกษา) วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



งานจ่ายกลาง

KPI : ร้อยละความสามารถส่งเครื่องมือ อุปกรณ์ 100 %

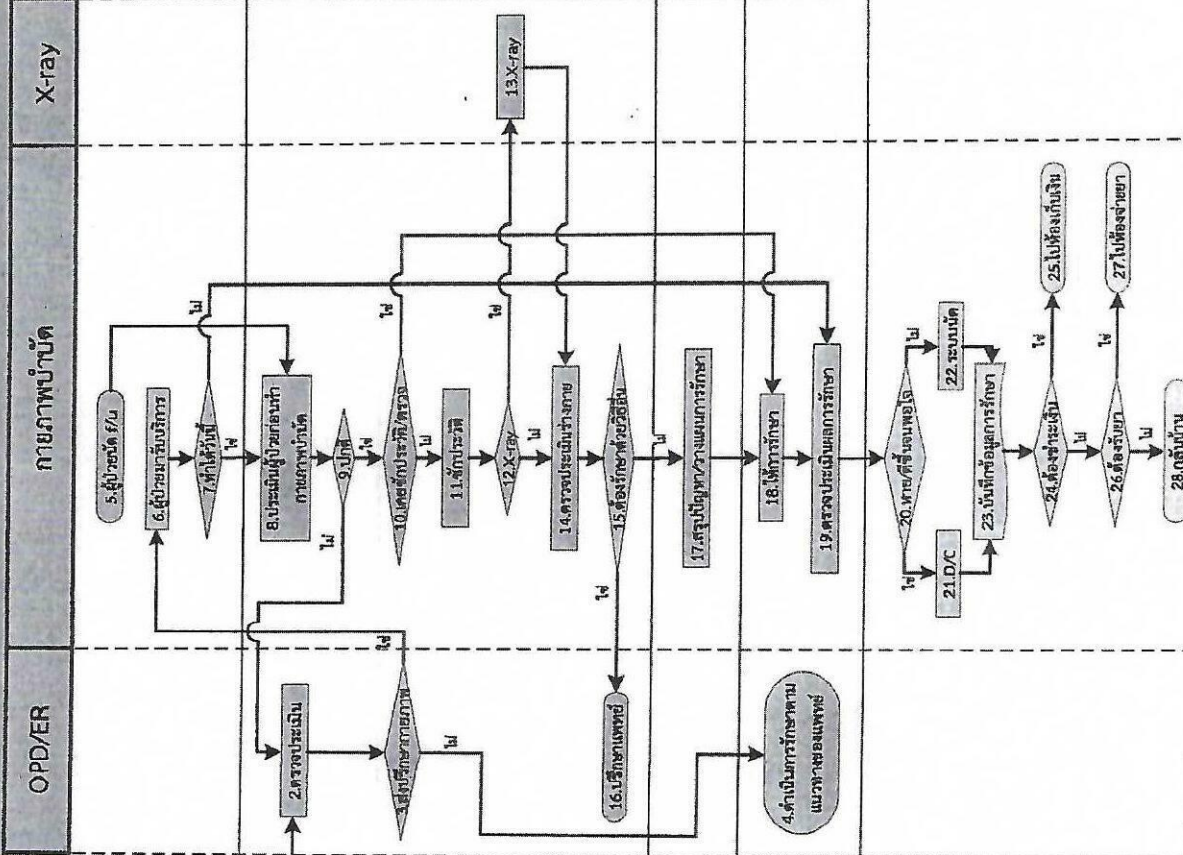
วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	รายละเอียด	Control point	KPI
รับเครื่องมือ			<p>1. จัดคราบออกให้มากที่สุดใส่ภาชนะปิดมิดชิด</p> <p>2. กรอกข้อมูลใบเบิกให้ถูกต้อง ชัดเจน</p> <p>3. รับเครื่องมือ/อุปกรณ์ตามเวลา 12.30-13.00 น.</p>	
ทำความสะอาด			<p>4. โทะแรงเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเข้าหากไม่ถูกต้องให้แก้ไขใบเบิก</p>	
Sterile			<p>7. ส่งมอบก๊าซวันจันทร์ พุธ ศุกร์ Autoclave วันวันเสาร์</p> <p>8. ตรวจสอบเครื่อง Autoclave Bowie dick ทุกวัน ตรวจสอบอุณหภูมิ ความดัน เวลา ทารอบ Spore test ทุกสัปดาห์ หากไม่ผ่านแจ้งช่าง</p>	<p>- ร้อยละเครื่องมือที่ส่งมอบต้องมีผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องนึ่งผ่านเกณฑ์ 100 %</p>
จ่ายเครื่องมือ			<p>10. หากจ่ายไม่ได้ให้บันทึกใบค้างจ่ายและแจ้งหน่วยงาน</p> <p>14.16 ตรวจสอบความถูกต้อง สภาพหีบห่อตามใบเบิก หากจ่ายไม่ได้ในวันนั้นจะมีใบค้างจ่าย ภายในวันถัดไป ถ้าทำ spore test ภายใน 2 วัน ของที่ส่งมอบก็จ่ายภายใน 3 วันทำการ ยกเว้น ชุด Ventilator ภายใน 5 วันทำการ</p>	<p>- ร้อยละการส่งมอบเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ค้างจ่ายตามเวลาที่กำหนด 100 %</p>

ต้นฉบับ : ศูนย์คุณภาพ  
 สำนัก : Supply, IPD, OPD, ER, LR, OR, LAB, ทัศนกรรมการ, ส่งเสริมสุขภาพชุมชน, ศูนย์เทศบาล  
 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบราชสันติบำรุง  
 Review : มี.ย.2560






**งานกายภาพบำบัด (OPD) KPI : อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (> 80%)**

ห้องบัตร	OPD/ER	ภาพบำบัด	X-ray	จุดควบคุม	KPI
แผนภูมิรายวัน				<p>1. Pt. ที่ไม่เคยได้รับการรักษาหรือถูกจำหน่ายแล้ว</p> <p>3. OPD ประสานงานห้องกายภาพบำบัด แจ้งชื่อ-สกุลผู้ช่วย สาเหตุที่ส่งปรึกษา ส่งมอบโปรแกรม OPD Card และส่ง ข้อมูล Pt. ในระบบ HosXP มาที่ห้องกายภาพบำบัด</p> <p>8. Vital sign สอบถามโรคประจำตัวและอาการผิดปกติอื่นๆ</p> <p>9. Pt. ที่พบอาการผิดปกติ ให้ตรวจท. ภาพภาพบำบัดเขียน รายละเอียดอาการที่พบลงใน OPD Card และประสานงาน OPD ส่งผู้ช่วยพบแพทย์พร้อม OPD Card</p> <p>15. งานกายภาพบำบัดประสานงาน OPD แจ้งชื่อ-สกุล อาการ สถานที่ที่ต้องรักษาตัวอื่น ส่ง Pt. ไปพร้อม OPD Card และส่ง Visit ใน HosXP ไปที่ OPD</p> <p>17. อธิบายปัญหาที่พบ และแผนการรักษาให้ Pt./ญาติ/ ผู้ดูแล รับทราบ</p> <p>18. รมนหรือการตรวจร่างกายก่อนจกการรักษา</p> <p>19. สอบถามอาการหลังจากได้รับการรักษา บันทึกอาการที่เปลี่ยนแปลงลงในใบติดตามประเมินผลผู้ป่วยนอก</p> <p>21, 22. ให้ความเชื่อมั่นใบติดตามประเมินผลผู้ป่วยนอกหลังได้รับการรักษาทุกครั้ง</p> <p>22. พิมพ์ใบติดตามระบบ HosXP ทบทวนวันที่นัดให้ตรงกับตารางนัด และแจ้งวันนัดพร้อมให้ใบนัดแก่ Pt.</p> <p>23. บันทึกข้อมูลทั้งหมดลงในระบบ HosXP และใบติดตามประเมินผลผู้ป่วยนอกทุกราย</p>	<p>- อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ : &gt; 80%</p> <p>- จำนวนครั้งร้องเรียนเหตุการณ์การบริการ จำนวนที่ : 0 ครั้ง</p>
แผนภูมิรายสัปดาห์					
แผนภูมิรายเดือน					
แผนภูมิรายไตรมาส					
แผนภูมิรายปี					

จำนวนผู้มาใช้บริการได้รับภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา : 0 ราย

อัตราผู้มาใช้บริการหายหรือดีขึ้นจากโรคที่เป็นอยู่ (Pain ลดลงอย่างน้อย 2 ระดับ) : > 80%

  
 (เจตนาธิภา สัจจรักษ์)  
 วิชาการบำบัดฟื้นฟูผู้สูงอายุ (วิชาเอกกายภาพบำบัด)



งานแพทย์แผนไทย

KPI : อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการแพทย์แผนไทย เป้าหมาย 0 %

งานแพทย์แผนไทย	แพทย์แผนไทย	IPD	OPD	การเงิน	เภสัชกรรม	Control point	KPI
แผนภูมิผู้ป่วย	<pre>                     graph TD                         1((1 ผู้ป่วย)) --&gt; 2{2 มีนัด}                         2 -- No --&gt; 3{3 มีคิว}                         3 -- No --&gt; 4{4 นัดใหม่}                         3 -- Yes --&gt; 5{5 เคยมา}                         5 -- No --&gt; 6{6 ทำบัตรใหม่}                         5 -- Yes --&gt; 7[7 ชักประวัติ/ตรวจร่างกาย/ส่งการรักษา]                         7 --&gt; 8{8 ซ้อมทำ/ข้อควรระวัง}                         8 -- No --&gt; 9[9 กลุ่มทั่วไป]                         8 -- Yes --&gt; 10[10 กลุ่มเสี่ยง HT/D/M/HEART]                         10 --&gt; 11{11 เลือกรักษาที่เหมาะสม}                         11 -- No --&gt; 12{12 งดให้บริการ}                         11 -- Yes --&gt; 13[13 ให้หัตถการตามแผนและยาสมุนไพร]                         13 --&gt; 14[14 บันทึกการรักษาในระบบ HOSXP]                         14 --&gt; 15[15 ให้คำแนะนำ/การปฏิบัติตัว]                         15 --&gt; 16[16 นัดรักษาต่อเนื่อง]                         16 --&gt; 17{17 จำเป็นต้องैया}                         17 -- No --&gt; 18[18 พิมพ์ใบสั่งยา]                         17 -- Yes --&gt; 19[19 ชำระเงิน]                         19 --&gt; 20[20 จ่ายยา/กลืนยา]                     </pre>	ผู้ป่วย 1	ผู้ป่วย 1			2. ผู้ป่วยนัดขอซักประวัติ/ตรวจร่างกายตามคิวและเวลานัดทุกครั้ง 3. ผู้ป่วยไม่ได้นัดและไม่มีคิวให้บริการนัดใหม่ 5. ผู้ป่วยที่ไม่ได้นัดแต่มีคิวให้บริการต้องสอบถามเคยมารับบริการที่โรงพยาบาลไหมไม่เคยติดต่อห้องบัตรเพื่อทำบัตรใหม่	
แผนภูมิประชากร	<pre>                     graph TD                         7[7 ชักประวัติ/ตรวจร่างกาย/ส่งการรักษา] --&gt; 8{8 ซ้อมทำ/ข้อควรระวัง}                         8 -- No --&gt; 9[9 กลุ่มทั่วไป]                         8 -- Yes --&gt; 10[10 กลุ่มเสี่ยง HT/D/M/HEART]                         10 --&gt; 11{11 เลือกรักษาที่เหมาะสม}                         11 -- No --&gt; 12{12 งดให้บริการ}                         11 -- Yes --&gt; 13[13 ให้หัตถการตามแผนและยาสมุนไพร]                         13 --&gt; 14[14 บันทึกการรักษาในระบบ HOSXP]                         14 --&gt; 15[15 ให้คำแนะนำ/การปฏิบัติตัว]                     </pre>					7. ชักประวัติและตรวจร่างกายและลงบันทึกใน OPD card ตามแบบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการแพทย์แผนไทย ทุกราย 8. ประเมินผู้ป่วยตามระเบียบปฏิบัติเรื่องโรคหรืออาการที่มารับบริการแพทย์แผนไทย	
แผนภูมิ	<pre>                     graph TD                         13[13 ให้หัตถการตามแผนการรักษา เช่น นวดแผนไทย อบสมุนไพร ประคบสมุนไพร และยาสมุนไพร โดยการรักษาและสิ่งการรักษาของแพทย์แผนไทยตามอาการโรคที่เหมาะสม] --&gt; 14[14 บันทึกการรักษาในระบบ HOSXP]                         14 --&gt; 15[15 ให้คำแนะนำและการปฏิบัติตัวผู้ป่วย]                     </pre>					13. ให้หัตถการตามแผนการรักษา เช่น นวดแผนไทย อบสมุนไพร ประคบสมุนไพร และยาสมุนไพร โดยการรักษาและสิ่งการรักษาของแพทย์แผนไทยตามอาการโรคที่เหมาะสม 15. ให้คำแนะนำและการปฏิบัติตัวผู้ป่วย	
แผนภูมิอื่นๆ	<pre>                     graph TD                         16[16 นัดรักษาต่อเนื่อง] --&gt; 17{17 จำเป็นต้องैया}                         17 -- No --&gt; 18[18 พิมพ์ใบสั่งยา]                         17 -- Yes --&gt; 19[19 ชำระเงิน]                         19 --&gt; 20[20 จ่ายยา/กลืนยา]                     </pre>					17. จำเป็นต้องใช้ยาสมุนไพรในบัญชียาหลักแห่งชาติ ตามกลุ่มอาการโรคต่างๆที่เหมาะสม	

ต้นฉบับ: ศูนย์คุณภาพ

สำเนา : แพทย์แผนไทย, OPD, ER, IPD, LR, การเงิน, เภสัชกรรม,

เจษฎาสิริโรศ  
วิไลวงศ์

โรงพยาบาลในอค์ 11666 อยู่ด้วยแผนกบริหารแผนกวิชาการ  
Review : 3.11.2560

KPI : อัตราการ Refer ปลอดภัย 100 %

ขั้นตอน	หน่วยงาน	แพทย์	ยานยนต์	การเงิน	ห้องยา	Control point	KPI
ระบบบริการส่งต่อผู้ป่วย (Refer)		<p>7. ประสานการส่งต่อในเครือข่าย</p> <p>8. บันทึกข้อมูล LAN, Thai refer</p> <p>9. อนุมัติ</p> <p>10. แจ้งผู้ป่วย</p> <p>11. รายงานแพทย์</p> <p>12. ประเมินผู้ป่วย</p> <p>13. วิกฤติ</p> <p>14. ประสานการใช้รถ</p> <p>15. ตรวจสอบความพร้อมส่ง</p> <p>16. นัดส่ง</p> <p>17. บันทึกหลังนำส่ง</p> <p>18. ติดตาม</p> <p>19. สรุปผลการส่งต่อ</p>	<p>เขียนใบ Refer (2)</p> <p>ปรับแผนการรักษา (11)</p> <p>แจ้งผู้ป่วย (10)</p> <p>รายงานแพทย์ (11)</p> <p>ประเมินผู้ป่วย (12)</p> <p>วิกฤติ (12)</p> <p>ประสานการใช้รถ (14)</p> <p>นัดส่ง (16)</p> <p>บันทึกหลังนำส่ง (17)</p> <p>นัดส่ง (18)</p> <p>บันทึกหลังนำส่ง (19)</p> <p>นัดส่ง (20)</p> <p>บันทึกหลังนำส่ง (21)</p> <p>ติดตาม (22)</p> <p>สรุปผลการส่งต่อ (23)</p>	<p>(13) จ้างเงิน/เงินซื้อ</p> <p>(14) ระบบยา</p>	<p>3. ตาม Criteria ที่แพทย์กำหนด</p> <p>4. ข้อมูลระยะเวลาที่ต้องไปติดต่อ</p> <p>- ชาญใบ Refer</p> <p>- ขั้นตอนการไม่ติดต่อ</p> <p>- สิทธิการรักษา</p> <p>5. ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อออกเลข Refer</p> <p>8. ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อออกเลข Refer</p>	<p>15. ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง MI Stroke on ET-tube</p> <p>16. ในเวลาประสานบริการ/นอกเวลาประสาน ER</p>	<p>- ร้อยละผลการประเมินการดูแลผู้ป่วยระหว่างส่งต่อไม่เหมาะสม = 0 %</p>
การประเมินความพร้อม							
ดูแลระหว่างนำส่ง							
ติดตาม							

ดำเนินการโดย : ศูนย์คุณภาพ  
 1. IPD, OPD, ER, LR, การเงิน, การบริการ, พันธุกรรม, ส่งเสริมสุขภาพ, จุฬาร  
 2. ประเมินผล (14) (100%)  
 3. ประเมินผล (14) (100%)  
 Review : มี.ย. 2560