



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒-๔ ต่อ ๑๓๔
ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุมัตินำเอกสารขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลอัมพวา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน) เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในโรงพยาบาลอัมพวา ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอัมพวา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติเอกสารขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอัมพวา และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายสิทธิโชค จิตวิวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
(กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
ปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	น้ำเสีย	-	-
	กลิ่น	-	-
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	-	-
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	-	-
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	-	-
	อื่น ๆ	-	-
รวม		-	-

ข้อมูลเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑)
(กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างด้าว)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
		-	-
ปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	-	-
	เรื่องร้องเรียนการให้บริการทั่วไป	-	-
	เรื่องร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	-	-
รวม		-	-

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
ปี ๒๕๖๖ (ค.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	เรื่องการให้บริการ	๗	๗
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-

ผู้รายงาน.....

(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑-๒ / ๒๕๖๕
 (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)
 โรงพยาบาลอัมพวา อำเภอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

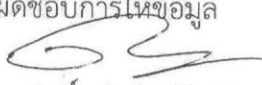

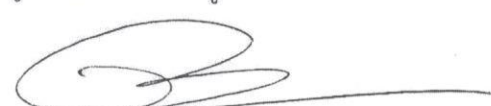
เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)			รวม (เรื่อง)
	ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ	ผ่าน สสจ. สสอ.	ใน โรงพยาบาล	
๑. การร้องเรียนเรื่องทั่วไป				
๑.๑ การให้บริการ				
๑.๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการตามมาตรา ๔๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี	๔	๔
๑.๑.๓ ร้องเรียนการบริการอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	๓	๓
๑.๒ วินัยของบุคลากร				
๑.๒.๑ ร้องเรียนวินัยของบุคลากร	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๒.๒ ร้องเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของข้าราชการในสังกัด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒. การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ				
๒.๑ การจัดหาพัสดุ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๒ การใช้รถราชการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๓ การเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๔ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๓. การร้องเรียนเรื่องอื่นๆ				
๓.๑				
๓.๒				

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
 ในรอบไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น โรงพยาบาลอัมพวา ไม่มีเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัย หรือ
 เรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ
 เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไปและอื่นๆ ที่ร้องเรียนในโรงพยาบาลอัมพวา จำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการ
 วิเคราะห์แนวทางแก้ไข
 แนวทางการแก้ไข

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน
๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน กลุ่มงานประกันฯ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลอัมพวา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา	
ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลอัมพวา.....	
วัน/เดือน/ปี.....๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗.....	
หัวข้อ.....MITAS ๑๑-การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล - รายงานเรื่องร้องเรียน	
Link ภายนอก	www.amphos.go.th
หมายเหตุ.....	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายทรงศักดิ์ สังข์สมณีโชติ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสิทธิโชค จิตวงศ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายทรงศักดิ์ สังข์สมณีโชติ) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>	