



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒-๔ ต่อ ๑๓๔
ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุมัตินำเอกสารขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลอัมพวา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน) เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในโรงพยาบาลอัมพวา ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอัมพวา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติเอกสารขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลอัมพวา และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
(กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
ปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	น้ำเสีย	-	-
	กลิ่น	-	-
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	-	-
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	-	-
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	-	-
	อื่น ๆ	-	-
รวม		-	-

ข้อมูลเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑)
(กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างด้าว)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
		-	-
ปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	-	-
	เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป	-	-
	เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	-	-
รวม			-

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวนรวม (เรื่อง)
ปี ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)	เรื่องการให้บริการ	๗	๗
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	-

ผู้รายงาน.....

(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑-๒ / ๒๕๖๕

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

โรงพยาบาลอัมพวา อำเภอมัตรา จังหัดสมุทรสงคราม

เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)			รวม (เรื่อง)
	ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ	ผ่าน สสจ. สสอ.	ใน โรงพยาบาล	
๑. การร้องเรียนเรื่องทั่วไป				
๑.๑ การให้บริการ				
๑.๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการตามมาตรา ๔๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี	๔	๔
๑.๑.๓ ร้องเรียนการบริการอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	๓	๓
๑.๒ วินัยของบุคลากร				
๑.๒.๑ ร้องเรียนวินัยของบุคลากร	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๒.๒ ร้องเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว ของข้าราชการในสังกัด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒. การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤตมิชอบ				
๒.๑. การจัดหาพัสดุ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๒ การใช้ราชการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๓ การเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.๔ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๓. การร้องเรียนเรื่องอื่นๆ				
๓.๑				
๓.๒				

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ในรอบไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น โรงพยาบาลอัมพวา ไม่มีเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัย หรือเรื่องการทุจริตประพฤตมิชอบ

เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไปและอื่นๆ ที่ร้องเรียนในโรงพยาบาลอัมพวา จำนวน ๗ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

แนวทางการแก้ไข

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน
๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน กลุ่มงานประกันฯ

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรื่อง	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
สิทธิการรักษา													๐
ด้านบริการ (การรักษา)													๐
พฤติกรรมบริการ	๑		๒		๑	๐							๔
สถานที่	๑	๑		๑									๓
อื่นๆ													๐
รวม	๒	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗

ในการปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน

๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอัมพวา

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลอัมพวา.....

วัน/เดือน/ปี.....๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖.....

หัวข้อ.....MITAS ๑๑-การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล -รายงานเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก www.amphos.go.th

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง




(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖