



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒-๔ ต่อ ๒๐๔  
ที่ สส ๐๐๓๒.๓๐๑ /พิเศษ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ด้วย โรงพยาบาลอัมพวา เป็นหน่วยงานที่ต้องดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ซึ่งบูรณาการเข้ากับตัวชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ ต่อไป

(นายทรงศักดิ์ สังข์สมณีโชติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติราชการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/ อนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่ได้

(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

**สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑-๒ / ๒๕๖๕**  
**(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)**  
**โรงพยาบาลอัมพวา อำเภ่อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**

| เรื่องร้องเรียน  | ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)       |                   |                 | รวม<br>(เรื่อง) |
|--|------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
|  | ผ่านศูนย์ดำรงธรรม<br>จังหวัด/อำเภอ | ผ่าน สสจ.<br>สสอ. | ใน<br>โรงพยาบาล |                 |
| <b>๑. การร้องเรียนเรื่องทั่วไป</b>                                 |                                    |                   |                 |                 |
| <b>๑.๑ การให้บริการ</b>  |                                    |                   |                 |                 |
| ๑.๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการตามมาตรา ๔๑                             | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| ๑.๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการทั่วไป                                  | ไม่มี                              | ไม่มี             | ๔               | ๔               |
| ๑.๑.๓ ร้องเรียนการบริการอื่นๆ                                      | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| <b>๑.๒ วินัยของบุคลากร</b>   |                                    |                   |                 |                 |
| ๑.๒.๑ ร้องเรียนวินัยของบุคลากร                                     | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| ๑.๒.๒ ร้องเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว<br>ของข้าราชการในสังกัด | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| <b>๒. การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ</b>                  |                                    |                   |                 |                 |
| ๒.๑. การจัดหาพัสดุ   | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| ๒.๒ การใช้ราชการ   | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| ๒.๓ การเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน                                  | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| ๒.๔ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน                                   | ไม่มี                              | ไม่มี             | ไม่มี           | -               |
| <b>๓. การร้องเรียนเรื่องอื่นๆ</b>                                  |                                    |                   |                 |                 |
| ๓.๑  |                                    |                   |                 |                 |
| ๓.๒  |                                    |                   |                 |                 |

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน**

ในรอบไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น โรงพยาบาลอัมพวา ไม่มีเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัย หรือ เรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไป ที่ร้องเรียนในโรงพยาบาลอัมพวา จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการวิเคราะห์ แนวทางแก้ไข

**แนวทางการแก้ไข**

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน
๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน กลุ่มงานประกันฯ

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| เรื่อง                | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม |
|-----------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
| สิทธิการรักษา         |      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ๐   |
| ด้านบริการ (การรักษา) |      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ๐   |
| พฤติกรรมบริการ        | ๑    | ๑    | ๑    | ๑    | ๐    | ๐     |       |      |       |      |      |      | ๕   |
| สถานที่               |      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ๐   |
| อื่นๆ                 |      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ๐   |
| รวม                   | ๑    | ๑    | ๑    | ๑    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๕   |

ในการปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน

๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕  
(กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย)

| ปีงบประมาณ                  | ประเด็นเรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | จำนวนรวม (เรื่อง) |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| ปี ๒๕๖๕<br>(ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕) | น้ำเสีย                | -                             | -                 |
|                             | กลิ่น                  | -                             | -                 |
|                             | ฝุ่นละออง/เขม่าควัน    | -                             | -                 |
|                             | มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล      | -                             | -                 |
|                             | เสียงดัง/เสียงรบกวน    | -                             | -                 |
|                             | อื่น ๆ                 | -                             | -                 |
| รวม                         |                        | -                             | -                 |

ข้อมูลเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑)  
(กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างด้าว)

| ปีงบประมาณ                  | ประเด็นเรื่องร้องเรียน              | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | จำนวนรวม (เรื่อง) |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|                             |                                     | -                             | -                 |
| ปี ๒๕๖๕<br>(ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕) | เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)         | -                             | -                 |
|                             | เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป | -                             | -                 |
|                             | เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ        | -                             | -                 |
| รวม                         |                                     | -                             | -                 |

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

| ปีงบประมาณ                  | ประเด็นเรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | จำนวนรวม (เรื่อง) |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| ปี ๒๕๖๕<br>(ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕) | เรื่องการให้บริการ     | -                             | -                 |
|                             | เรื่องร้องเรียนวินัย   | -                             | -                 |
|                             | เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ  | -                             | -                 |

  
ผู้รายงาน.....

(นายทรงศักดิ์ สังข์มณีโชติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

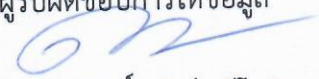


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอัมพวา

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕

สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

|   |  |
|---|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา  |  |
| ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลอัมพวา.....   |  |
| วัน/เดือน/ปี..... ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕.....   |  |
| หัวข้อ.....MITAS.๑๐-แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน<br>.....MITAS.๑๑-การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน  |  |
| รายละเอียดข้อมูล -การจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน<br>-รายงานเรื่องร้องเรียน  |  |
| Link ภายนอก   | <a href="http://www.amphos.go.th">www.amphos.go.th</a>   |
| หมายเหตุ.....<br>.....  |  |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล<br><br>(นายทรงศักดิ์ สังข์สมณีโชติ)<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕         | ผู้อนุมัติรับรอง<br><br>(นายสิทธิโชค จิตวิวงศ์)<br>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา<br>วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ |
| ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่<br><br>(นายทรงศักดิ์ สังข์สมณีโชติ)<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ |  |