



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐ ๓๔๗๐ ๒๑๑๒-๔ ต่อ ๒๐๔

ที่ สส ๐๐๓๒.๓๐๑ /พิเศษ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้หน่วยงานงานสาธารณสุข มีการจัดทำคู่มือ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและกำกับติดตามผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลอัมพวานั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โรงพยาบาลอัมพวา ได้ดำเนินการคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เสร็จแล้ว โดยให้มีการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน ๒ ประเภท คือ การร้องเรียนเรื่องทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสาธารณสุขที่มีผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในชุมชน และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. ข้อพิจารณา

การจัดการเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลอัมพวา ขอรายงานผลสรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน และนำรายงานผลการดำเนินงานนี้ไปเผยแพร่ใน Web site ของโรงพยาบาลอัมพวา ต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชมพูนุท สุขโต)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/ อนุญาต

(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๓-๔ / ๒๕๖๓
(เดือน เมษายน ๒๕๖๓ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๓)
โรงพยาบาลอัมพวา อำเภอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)			รวม (เรื่อง)
	ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ	ผ่าน สสจ. สสอ.	ใน โรงพยาบาล	
๑. การร้องเรียนเรื่องทั่วไป				
๑.๑ การให้บริการ				
๑.๑.๑ ร้องเรียนการให้บริการตามมาตรา ๔๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๑.๑.๒ ร้องเรียนการให้บริการทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี	๖	
๑.๑.๓ ร้องเรียนการบริการอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๑.๒ วินัยของบุคลากร				
๑.๒.๑ ร้องเรียนวินัยของบุคลากร	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๑.๒.๒ ร้องเรียนอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของข้าราชการในสังกัด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒. การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ				
๒.๑. การจัดหาพัสดุ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒.๒ การใช้รถราชการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒.๓ การเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๒.๔ การจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
๓. การร้องเรียนเรื่องอื่นๆ				
๓.๑				
๓.๒				

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ในรอบไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น โรงพยาบาลอัมพวา ไม่มีเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัย หรือ เรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรื่องร้องเรียนการบริการทั่วไป ที่ร้องเรียนในโรงพยาบาลอัมพวา จำนวน ๖ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขโดยการวิเคราะห์ แนวทางแก้ไข

แนวทางการแก้ไข

- ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน
- ปรับปรุงคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงาน

ผู้รายงาน กลุ่มงานประกันฯ

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรื่อง	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
สิทธิการรักษา					๑								๑
ด้านบริการ (การรักษา)			๑	๑					๑			๒	๕
พฤติกรรมการบริการ							๒		๑				๓
สถานที่					๑				๒			๑	๔
อื่นๆ													๐
รวม	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๒	๐	๔	๐	๐	๓	๑๓

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรื่อง	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
สิทธิการรักษา													๐
ด้านบริการ (การรักษา)	๑												๑
พฤติกรรมการบริการ		๑				๑				๑	๑		๔
สถานที่													๐
อื่นๆ										๑			๑
รวม	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๑		๖

ในการปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์แนวทางการแก้ไข

๑. ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน

๒. ปรับปรุงคู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลอัมพวา

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๒

สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลอัมพวา

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลอัมพวา.....

วัน/เดือน/ปี..... ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓.....

หัวข้อ.....เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมความโปร่งใส EB๑๖และEB๒๔ ของ
โรงพยาบาลอัมพวา

รายละเอียดข้อมูล -เผยแพร่การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมความโปร่งใส EB๑๖และEB๒๔ ของ
โรงพยาบาลอัมพวา

Link ภายนอก www.amphos.go.th

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวชมพูนุท สุขโต)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

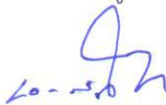


(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวชมพูนุท สุขโต)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓