



ที่ สธ ๐๒๓๐/๖๑๗๙

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕
อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป
ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อ
แสดงเจตนารมณ์ที่จะบริหารราชการโดยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ได้เชิญผู้เกี่ยวข้อง
เข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งประกอบด้วย
นโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้าน
องค์การ และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้เห็นชอบ และลงนามในประกาศนโยบายฯ
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕ ขอให้หน่วยงานในสังกัดเขตสุขภาพที่ ๕ ดำเนินการ
ขับเคลื่อนตามประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย จนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม และสามารถ
ติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนรินทร์รัชต์ พิชญคามินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕

กลุ่มยุทธศาสตร์ฯ

โทร. ๐ ๓๒๓๒ ๓๐๑๔

โทรสาร. ๐ ๓๒๓๒ ๓๐๑๕

ผู้ประสาน นายชวลิต พวงทอง ๐๖ ๒๕๙๑ ๓๗๑๖



เลขรับ... ๒๐๗๕
วันที่... ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๐

กองตรวจราชการ
เลขรับ... ๑๒๖๐
วันที่... ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๐
เวลา...

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๔
ที่ สธ ๐๒๑๖/๓๓๓ ๗๓๑ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้ตรวจราชการกระทรวง เขตสุขภาพที่ ๕

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อ
แสดงเจตนารมณ์ที่จะบริหารราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ โดยในบึงงบประมาณ ๒๕๖๑ ได้เชิญ
คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อร่วมกันจัดทำนโยบาย
การกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งประกอบด้วยนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านรัฐ
สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์การ และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน
ซึ่งปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้เห็นชอบและลงนามในประกาศนโยบายฯ แล้ว

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือ
ท่านขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังรายละเอียดตามประกาศนโยบายฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ได้ส่งประกาศ
นโยบายฯ ดังกล่าว ให้หน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์
และโรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่งทราบ ทราบปฏิบัติ และดำเนินงานตามนโยบายฯ โดยจัดทำโครงการรองรับอย่างน้อย
๑ ด้าน แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางพรหมพิมล วิปุลากร)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑ กทว / นว.ศก ๓๑ / นว.ศก ๓๑ / นว.ศก ๓๑ / นว.ศก ๓๑ / นว.ศก ๓๑

(นายพิศิษฐ์ ศรีประเสริฐ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๐

๒ - นว.ศก ๓๑

๑๓๕ พ.ศ. ๑๓๖๔ / ๑๓๖๕ / ๑๓๖๖

๑๓๖๗ / ๑๓๖๘ / ๑๓๖๙

๑๓๗๐ / ๑๓๗๑ / ๑๓๗๒

(นางจรรยา จำนงศักดิ์)

ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวง เขตสุขภาพที่ ๕
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๐

๓ - นว.ศก ๓๑

๑๓๗๓ / ๑๓๗๔ / ๑๓๗๕



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมี
วัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๒. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน
หน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อ
รัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอประกาศ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับ จนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้
อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรับผิดชอบและไม่สร้างผลกระทบต่อรัฐ สังคมและ
สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) กำหนดมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐานปลอดภัย
- ๒) มีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอย
ติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่
กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล
- ๒) ติดตามการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ ของโรงพยาบาล และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานที่ดำเนินการได้ดี
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) พัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ๒) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๓) พัฒนานวัตกรรมการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๔) รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงแก้ไข
- ๕) เพิ่มการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร จิตอาสา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลทุกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๒) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาล
- ๓) พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) จัดระดับความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลตามบริบทของพื้นที่ เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม
- ๕) พัฒนาระบบข้อมูล (Data Center) ให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล
- ๖) ประชาสัมพันธ์ความรู้และให้ข้อมูลด้านสุขภาพผ่านสื่อ LINE OFFICIAL
- ๗) ผลักดันให้โรงพยาบาล และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) และเป็นรพสต.ติดดาว
- ๘) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็น
หน่วยงานคุณธรรม

แนวทางปฏิบัติ สำหรับทุกหน่วยงาน

- ๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ ข้อบังคับ
จรรยาบรรณข้าราชการ จรรยาบรรณของกระทรวงสาธารณสุข (Code of
Conduct) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล/
หน่วยงานคุณธรรม
- ๒) พัฒนาการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐาน
- ๓) สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสุขและความปลอดภัยใน
การทำงาน
- ๔) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะและกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ด้านต่าง ๆ
- ๕) พัฒนาระบบจัดการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและป้องกันความเสียหายแก่
หน่วยงานและกระทรวงสาธารณสุข


๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ สำหรับหน่วยงานทุกระดับ

- ๑) จัดสถานที่ออกกำลังกาย และมุมพักผ่อนสำหรับบุคลากร
- ๒) จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรในแต่ละพื้นที่
- ๓) ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน
- ๔) ส่งเสริมระบบการประเมินผลบุคคลที่เป็นธรรมในการแต่งตั้งเข้าสู่ตำแหน่งที่
สูงขึ้น และการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น
- ๕) ส่งเสริมและเชิดชูความดีงาม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร
- ๖) กำหนดความก้าวหน้าในสายงานต่างๆ ให้ชัดเจน
- ๗) สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงบ้านพัก อาคาร สถานที่ให้เพียงพอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐


(นายเชษฐา ไชตดำรงสุข)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข