

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์โรงพยาบาลอัมพวา ประจำปีงบประมาณ 2562

เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผู้รับผิดชอบ (Owner)
1. เจ้าหน้าที่เก่งและดี (Good competency)	1. ร้อยละเจ้าหน้าที่ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด (Good competency)	80%	HRT
2. สารสนเทศพร้อมใช้ (MIS)	2. ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูล (53 แฟ้ม)	80%	IM
3. เพิ่มศักยภาพการบริการ	3. ร้อยละการเปิดบริการใหม่ (New service) ที่ทำได้ตามแผน	60%	กรรมการบริหาร
4. พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (Improvement & Integration)	4. ร้อยละผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	70%	TQM
5. ได้มาตรฐาน (Standard)	5. ร้อยละมาตรฐานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	100%	Quality Core Team
6. ผลการดูแล รักษาดี	6. จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิตโดยไม่คาดคิด (Unplanned Dead)	ลดลง 50%	PTC
	7. Door to needle/Refer time ผู้ป่วย STEMI ภายใน 30 นาที	100%	PTC
	8. ร้อยละการเกิด Septic shock	10%	PTC
	9. ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานที่เกิดภาวะแทรกซ้อน	10%	PTC
	10. ร้อยละผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่เกิดภาวะแทรกซ้อน	8%	PTC
	11. ร้อยละของผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการทำกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน	65%	งานบริการสุขภาพชุมชน
	12. อัตราความสำเร็จของการรักษาผู้ป่วย วัณโรคปอดรายใหม่ (success rate)	85%	งานสุขาภิบาลฯ
7. ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ	13. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่มีต่อโรงพยาบาลอัมพวา	85%	CRM
8. เพิ่มรายได้	14. อัตรากำไรสุทธิ	10%	กรรมการบริหาร
9. ต้นทุนการรักษาลดลง	15. ต้นทุนผู้ป่วยนอกต่อ visit	690 บาท	กรรมการบริหาร
	16. ต้นทุนผู้ป่วยในต่อ RW	ผ่านตามระดับรพ.	กรรมการบริหาร