



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ (Strategic & Plan) โรงพยาบาลอัมพวา โทร. ๐-๓๔๗๐-๒๑๑๒-๔

ที่ สส ๐๐๓๒.๓/ ก.ศบ

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

ด้วย คณะกรรมการยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลอัมพวา ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์โรงพยาบาลอัมพวา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งบูรณาการเข้ากับตัวชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ

ดังนั้น คณะกรรมการยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลอัมพวา จึงได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แนบมาพร้อมบันทึกฯ ฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อได้โปรดพิจารณาอนุมัติและอนุญาตให้เผยแพร่เอกสารดังกล่าวบน Website โรงพยาบาลอัมพวา ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

(นางกนกกาญจน์ ไทร้อย)  
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

(นายสิทธิโชค จิตวงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอัมพวา

## สรุปผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2561

## ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์โรงพยาบาลอัมพวา ปีงบประมาณ 2561

มุมมอง (BSC Perspective)	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ค่าที่ทำได้	ผล
การเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	1. เจ้าหน้าที่เก่งและดี (Good competency)	1. ร้อยละเจ้าหน้าที่ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด (Good competency)	80%	100%	/
	2. สารสนเทศพร้อมใช้ (MIS)	2. ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูล (53 แฟ้ม)	80%	99.36%	/
กระบวนการภายใน (Internal Process)	3. เพิ่มศักยภาพการบริการ	3. ร้อยละการเปิดบริการใหม่ (New service) ที่ทำได้ตามแผน	60%	100%	/
	4. พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (Improvement & Integration)	4. ร้อยละผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	70%	อยู่ระหว่างดำเนินการ	O
	5. ได้มาตรฐาน (Standard)	5. ร้อยละหน่วยงาน/ระบบงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	100%	87.50%	X
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (Customer & Stakeholder)	6. ผลการดูแล รักษาดี	6. จำนวนอุบัติการณ์ระดับ G - I ของผู้ป่วยนอกต่อ 1,000 visit	0.1 ครั้ง/1,000 visit	0 ครั้ง / 1,000 visit	/
		7. จำนวนอุบัติการณ์ระดับ G - I ของผู้ป่วยในต่อ 1,000 วันนอน	1 ครั้ง/1,000 วันนอน	0.55 ครั้ง/1,000 วันนอน	/
		8. จำนวนครั้งของการเกิด secondary generation ในโรคติดต่อที่ควบคุมได้ ในอ.อัมพวา	0 ครั้ง	0 ครั้ง	/
		9. จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานและ/หรือโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่ (New case) จากกลุ่มเสี่ยงในอ.อัมพวา	230 ราย	448 ราย	X
	7. ได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ	10. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อโรงพยาบาลอัมพวา	85%	86.58%	/

		11. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่มีต่อโรงพยาบาลอัมพวา	85%	อยู่ระหว่างดำเนินการ	○
การเงิน (Financial)	8. เพิ่มรายได้	12. อัตรากำไรสุทธิ	10%	30.85%	/
	9. ต้นทุนการรักษา	13. ต้นทุนผู้ป่วยนอกต่อ visit	710 บาท	673.99 บาท	/
		14. ต้นทุนผู้ป่วยในต่อ RW	ผ่านตามระดับรพ.	19,939.24 บาท	X

การดำเนินการกิจกรรมตามตัวชี้วัด (KPI) ปีงบประมาณ 2561

ลำดับที่	ตัวชี้วัด (KPI)	จำนวนกิจกรรม	กิจกรรมที่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
1	1. ร้อยละเจ้าหน้าที่ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด (Good competency)	33	22	66.67
2	2. ร้อยละความสมบูรณ์ของข้อมูล (53 แฟ้ม)	79	66	83.54
3	3. ร้อยละการเปิดบริการใหม่ (New service) ที่ทำได้ตามแผน	5	3	60.00
4	4. ร้อยละผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	19	14	73.68
5	5. ร้อยละหน่วยงาน/ระบบงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	3	3	100.00
6	6. จำนวนอุบัติเหตุการณ์ระดับ G - I ของผู้ป่วยนอกต่อ 1,000 visit	14	14	100.00
7	7. จำนวนอุบัติเหตุการณ์ระดับ G - I ของผู้ป่วยในต่อ 1,000 วันนอน			
8	8. จำนวนครั้งของการเกิด secondary generation ในโรคติดต่อที่ควบคุมได้ ในอ.อัมพวา	4	4	100.00
9	9. จำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานและ/หรือโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่ (New case) จากกลุ่มเสี่ยงในอ.อัมพวา	10	8	80.00
10	10. ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อโรงพยาบาลอัมพวา	22	16	72.73
11	11. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่มีต่อโรงพยาบาลอัมพวา			
12	12. อัตรากำไรสุทธิ	13	6	46.15
13	13. ต้นทุนผู้ป่วยนอกต่อ visit	29	23	79.31
14	14. ต้นทุนผู้ป่วยในต่อ RW			
รวม		231	179	77.49